

TeleTalk

Call Center-Management, CRM & Telekommunikation

Fortbildung: Telefontraining auf Mallorca

„Bei Anruf Erfolg!“ heißt ein zweitägiges Traininsseminar für telefonische Neukunden-Gewinnung auf Mallorca. Schwerpunkt des von der Hamburger Contelle Telefontraining Agentur angebotenen Workshops, ist der moderne Gesprächsaufbau, die zeitgemäße Gesprächsführung, sowie die erfolgreiche Einwandbehebung und Methoden zur langfristigen Kundenbindung. Ferner soll Wissen über die Führung von Statistiken und die Organisation von Telefon-Aktionen vermittelt werden. Das Seminar findet in einem exklusiven Hotel in Illetas statt und kostet 980 DM. Termin: 1. und 2. März 2001. Kontakt: www.contelle.de oder unter Tel. (040) 28 40 300.