

Gewinnen Sie ein Seminar auf Mallorca

Mediterranes Telefontraining „Bei Anruf Erfolg“ mit Sabin Bergmann

Wie oft lassen Sie es klingeln, bevor Sie ans Telefon gehen? Die Hamburger Telefon-Trainerin gibt den Profi-Tipp: „Viele nehmen im Büro sofort den Hörer ab, sobald



Sabin Bergmann

es klingelt. Gut gemeint, jedoch zu schnell für externe Anrufer! Grundsätzlich gilt: Nehmen Sie jedes Gespräch zwischen dem zweiten und dritten Klingelzeichen entgegen. Beim Melden nach dem ersten Klingelzeichen sind weder

der Anrufer noch Sie selbst konzentriert.

Gönnen Sie beiden Seiten zwei Klingelzeichen Zeit, notieren Sie Ihren letzten Gedanken, legen Sie Papier und Bleistift bereit.“

Das ist nur das erste von insgesamt 10 Geboten für professionelles Telefonieren, die Sabin Bergmann jetzt in einem Leitfaden zusammengestellt hat. Die Gebote können Sie jetzt kostenlos anfordern. Und für Sie als **Schönherr-Kunden** gibt es dazu noch ein ganz besonderes Bonbon: Unter allen Einsendern, die jetzt den Telefon-Leitfaden anfordern, wird die Teilnahme am Telefontraining „Bei Anruf Erfolg!“ verlost. Das zweitägige Seminar findet am 1. und 2. November 2001 in entspannter Atmosphäre auf Mallorca statt (Wert: 980 DM, Sie müssen nur noch Flug und Unterkunft bezahlen).

Und so nehmen Sie teil: Schicken Sie einfach Ihre Visitenkarte mit dem Stichwort „Schönherr“ an diese Adresse:

CONTELLE Telefontraining
Sabin Bergmann
Karolinenstr. 9
20357 Hamburg
Tel. (040) 284 030-0
Fax (040) 284 030-40
www.contelle.de

Die Auslosung findet am 30.6.2001 statt und der Gewinner wird sofort nach der Ziehung benachrichtigt.